

## Politique Qualité – DELTAFLUID

Dans le cadre de son projet d'entreprise, DELTAFLUID place la qualité et la satisfaction des parties prenantes au cœur de sa stratégie et de ses activités.

Notre politique qualité s'appuie sur une culture partagée, portée par la Direction et déployée à tous les niveaux de l'organisation, autour des engagements suivants :

### **1. Orientation client et satisfaction**

Nos clients sont au centre de nos priorités. À ce titre, nous nous engageons à :

- Comprendre et anticiper leurs besoins et exigences,
- Fournir des produits et services conformes, fiables et performants,
- Développer une relation durable fondée sur la confiance, la transparence et l'intégrité,
- Améliorer en continu notre niveau de satisfaction client.

### **2. Relations durables avec nos partenaires**

Nous considérons nos fournisseurs comme des partenaires essentiels. Nous veillons à :

- Développer des relations fondées sur la confiance et la collaboration,
- Sélectionner et évaluer nos fournisseurs selon des critères de qualité et de performance,
- Les impliquer dans notre démarche d'amélioration continue.

### **3. Engagement des collaborateurs**

La qualité est l'affaire de tous. Nous nous engageons à :

- Responsabiliser chaque collaborateur dans ses missions,
- Développer les compétences et la culture qualité,
- Favoriser un environnement de travail basé sur la rigueur, l'éthique et la transparence,
- Encourager la remontée d'informations et le traitement des écarts.

### **4. Conformité et amélioration continue**

DELTAFLUID s'engage à :

- Respecter l'ensemble des exigences applicables (réglementaires, normatives, clients et internes),
- Mettre en œuvre une approche processus et une gestion des risques et opportunités,
- Améliorer en continu l'efficacité de son système de management de la qualité,
- Mesurer, analyser et piloter la performance de ses activités.
- Encourager les fournisseurs dans une démarche d'amélioration continue

### **5. Intégrité et prévention de la fraude**

Nous adoptons une tolérance zéro face à toute forme de fraude ou falsification. Nous veillons à :

- Garantir l'intégrité des données et des produits,
- Promouvoir des comportements responsables et transparents,
- Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux exigences d'éthique et de conformité.

La Direction s'engage à fournir les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique et à en assurer la diffusion, la compréhension et l'application à tous les niveaux de l'entreprise.

Le Responsable QSE dispose de l'indépendance et de l'autorité nécessaires pour piloter le système de management de la qualité, avec un accès direct à la Direction