

Politique qualité

La politique qualité de Deltafluid, liée à notre projet d'entreprise, se fonde sur une culture partagée et dirigée vers :

- **Nos clients**, qui sont notre priorité absolue :
 - ❖ Nous leur devons écoute et amélioration constante de la qualité de nos produits.
 - ❖ Nous nous engageons à satisfaire leurs exigences et à garantir l'efficacité de nos services.
 - ❖ Nous devons développer un rapport de confiance, d'intégrité et de fiabilité à tous les niveaux de notre organisation.
- **Nos fournisseurs**, qui doivent être perçus comme de véritables partenaires. Nous devons entretenir avec eux des rapports de confiance et d'entraide mutuelle.
- **Nos employés**, qui doivent être les garants d'une vision qualité droite et engagée quotidienne et à long terme.

Aussi, nous nous engageons à :

- Satisfaire l'ensemble des exigences applicables (réglementaires, normatives, clients, internes, etc.).
- Etendre cette culture qualité à l'ensemble de nos prestations.
- Veiller à une recherche permanente de l'efficacité objective de l'ensemble de nos processus.
- Être à l'écoute des acteurs permettant le développement et l'amélioration continue des produits et services fournis par l'entreprise.
- Maîtriser l'ensemble des risques applicables à nos métiers et notamment ceux en lien avec la sûreté nucléaire.
- Lutter de manière active contre tous types de fraudes et falsifications.

Cela implique de notre part et pour tout collaborateur une clarté dans les communications et une attitude respectueuse des exigences de nos clients et des engagements.

Le responsable QSESN est désigné comme indépendant et possédant l'autorité organisationnelle pour gérer les questions relatives à la qualité, avec un accès sans restriction à la direction de DELTAFLUID,

Yannick Lubet, Gérant de Deltafluid, le 18/08/2023